

Кешбэк и Бонусы

1. Правила начисления бонусов

1.1. При оплате блюд и напитков в ресторане, наличными или банковской картой, гостю начисляются бонусы в размере 5-20 % от стоимости оплачиваемых блюд и напитков, но не более 10 000 бонус в месяц. Сумма начисленных бонусов может быть дробной. Бонусы доступны для списания в течении 180 дней, с момента их начисления.

Размер % начисления бонусов зависит от суммы оплаченных блюд и напитков с присвоением статуса пользователя в программе лояльности:

Статус silver, присваивается при регистрации в программе лояльности, кешбэк начисляется бонусами в размере 5% от стоимости оплачиваемых блюд и напитков

Статус gold, присваивается при накоплении оплат блюд и напитков на сумму от 50 001р., кешбэк начисляется бонусами в размере 7% от стоимости оплачиваемых блюд и напитков

Статус brilliant, присваивается при накоплении оплат блюд и напитков на сумму от 150 001р., кешбэк начисляется бонусами в размере 10% от стоимости оплачиваемых блюд и напитков.

1.2. Начисление бонусов происходит при предъявлении карты клиента и ее данных.

1.3. Начисляем 1500 приветственных бонусов при регистрации в программе лояльности, Бонусы нельзя списать, если при регистрации карты клиент неправильно указал или не подтвердил свой номер телефона. Бонусы доступны для списания в течении 30 дней, с момента их начисления.

1.4. Начисляем 3000 бонусов в честь дня рождения. Они доступны для списания 28 дней: в сам праздник, за 14 дней до и 14 дней после. Бонусами можно оплатить до 30% от стоимости заказанных блюд и напитков. Бонусы нельзя списать, если при регистрации карты клиент неправильно указал в анкете свой день рождения или не подтвердил свой номер телефона.

1.5. Бонусы начисляются только при оплате наличными, банковской картой, через систему быстрых платежей, при помощи сервиса оплаты счетов Нет Монет.

1.6. Начисляем кешбэк 5% бонусами на блюда и напитки из категории Специальное банкетное меню.

1.7. Начисляем кешбэк 20% бонусами на блюда всех категорий Основного меню кухни и напитки в категории Фирменное пиво:

ВС, ПН, ВТ - весь день;

СР, ЧТ, ПТ, СБ – при оплате счета до 16:00;

*В предпраздничные и праздничные дни начисляется стандартный кешбэк, согласно статусу карты.

1.8. Начисленные бонусы действуют в ресторанах Максимилианс – участниках программы лояльности.

2. Бонусы не начисляются:

2.1. На покупку подарочных сертификатов.

2.2. На покупку напитков, участвующих в какой-либо акции или спец-предложении ресторана.

2.3. На покупку блюд и напитков в категориях меню:

бизнес-ланч;

специальное меню новогодней ночи;

специальное меню новогодних корпоративов.

- 2.4. На покупку блюд и напитков со скидкой 15% на сайте maximilians.ru в разделе Самовывоз.
- 2.5 На покупку концертных билетов, билетов на музыкальную программу.
- 2.6. На покупку фруктовых паровых коктейлей.
- 2.7. На покупку блюд с применением скидки по акции «Скидка равна Возрасту»
- 2.8. На покупку блюд и напитков ресторана путем перечисление денежных средств на расчетный счет ресторана.
- 2.9. При оплате счета с Акцией скидка 15% имениннику на основное меню кухни

3. Правила списания бонусов

- 3.1. Накопленные бонусы принимаются к оплате заказанных блюд и напитков в ресторане,
1 бонус = 1 руб., но не более 30% от их стоимости.
- 3.2. Бонусы невозможно списать:
 - 3.2.1. На покупку подарочных сертификатов.
 - 3.2.2. На покупку напитков, участвующих в какой-либо акции или спец-предложении ресторана.
 - 3.2.3. На покупку блюд и напитков в категориях меню:
 - бизнес-ланч;
 - специальное меню новогодней ночи;
 - специальное меню новогодних корпоративов.
 - 3.2.4. На покупку блюд и напитков со скидкой 15% на сайте maximilians.ru в разделе Самовывоз.
 - 3.2.5. На покупку концертных билетов, билетов на музыкальную программу.
 - 3.2.6. На покупку фруктовых паровых коктейлей.
 - 3.2.7. На покупку блюд с применением скидки по акции «Скидка равна возрасту».
 - 3.2.8. На покупку блюд и напитков ресторана путем перечисление денежных средств на расчетный счет ресторана.
 - 3.2.9. На покупку блюд с применением Акции скидка 15% имениннику на основное меню кухни.

4. Текущий баланс бонусов

Проверить сумму накопленных бонусов можно:

- 4.1. В личном кабинете Telegram–bot Макс Бонус.
- 4.2. В приложении Wallet собственного смартфона (если карта была добавлена).
- 4.3. обратившись к менеджеру ресторана и предоставив ему данные карты .

5. Реферальная программа

- 5.1. Начисляем бонусы за каждого нового пользователя, зарегистрировавшегося в программе лояльности по вашей рекомендации.
- 5.2. Подарочные 1000 бонусов зачисляются на счет пользователя после первой оплаты блюд и напитков в ресторане пользователем, зарегистрированным по рекомендации.

6. Ответственность пользователя

6.1 Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных своей карты и за списание бонусов со своей карты, в том числе третьими лицами, обязуется не передавать третьим лицам номер своей карты. Сотрудники ресторана не несут ответственности за списание бонусов клиентом или любыми третьими лицами.

7. Акционные бонусы

7.1. Пользователю программы лояльности могут быть начислены бонусы в рамках проведения акции. Условия начисления и списания бонусов регламентируются условиями конкретной акции.