

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ РЕСТОРАНОВ «МАКСИМИЛИАНС»

1. Основные положения

1.1. Программа лояльности «Максимилианс» — это система накопления и использования бонусов, доступная всем гостям ресторанов «Максимилианс» (далее — Участники).

1.2. Действия Программы охватывает все рестораны «Максимилианс» на территории Российской Федерации, где реализована система лояльности.

1.3. Участники программы получают возможность:

- накапливать бонусы за оплату блюд и напитков;
- использовать накопленные бонусы для частичной оплаты будущих счетов;
- участвовать в специальных акциях и мероприятиях Программы.

1.4. Бонусы начисляются и списываются в соответствии с условиями программы при совершении покупок в ресторанах «Максимилианс».

1.5. Участниками программы лояльности могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет. Юридические лица к участию в программе лояльности не допускаются. Право на участие в программе подтверждается регистрацией в системе лояльности и присвоением индивидуального идентификационного номера участника.

1.6. Порядок участия в Программе:

- регистрация в системе лояльности через Telegram–bot @Maximilians_bonus_bot;
- получение индивидуального идентификатора участника (виртуальной карты);
- совершение покупок в ресторанах «Максимилианс»;
- накопление и использование бонусов.

1.7. На один чек возможны две бонусные транзакции: начисление и списание.

2. Правила начисления бонусов

2.1. При оплате блюд и напитков в ресторане, наличными или банковской картой, гостю начисляются бонусы в размере 5-20 % от стоимости оплачиваемых блюд и напитков, но не более 10 000 бонусов в месяц. Сумма начисленных бонусов может быть дробной. Срок действия бонусов — 180 дней с момента последнего начисления.

2.2. Размер процента начисления бонусов зависит от суммы оплаченных блюд и напитков с присвоением статуса пользователя в программе лояльности:

Статус silver, присваивается при регистрации участника в программе лояльности, кешбэк начисляется бонусами в размере 5% от стоимости оплачиваемых блюд и напитков.

Статус gold, присваивается при накоплении оплат блюд и напитков на сумму от 80 001 руб, кешбэк начисляется бонусами в размере 7% от стоимости оплачиваемых блюд и напитков.

Статус brilliant, присваивается при накоплении оплат блюд и напитков на сумму от 180 001 руб, кешбэк начисляется бонусами в размере 10% от стоимости оплачиваемых блюд и напитков.

2.3. Начисление бонусов происходит через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) ресторана, при условии оплаты счета и предъявления карты участника и ее данных. Бонусы начисляются в соответствии со статусным уровнем в течение 24 часов и сохраняются 180 дней с момента начисления, включая дату начисления.

2.4. При регистрации в программе лояльности участнику начисляется 1500 приветственных бонусов, при условии подтверждения указанного в анкете регистрации номера телефона. Приветственные бонусы начисляются участнику только один раз и действуют 30 дней с момента их начисления.

2.5. За 14 дней до указанной участником в анкете даты рождения, на счет его виртуальной карты начисляются подарочные 3000 бонусов, при условии подтверждения указанного в анкете регистрации номера телефона и верной даты рождения участника. Подарочные бонусы начисляются участнику один раз в году и действуют 28 дней с момента их начисления (14 дней до указанной участником даты рождения, в дату рождения и 14 дней после).

2.6. Начисление бонусов осуществляется только при оплате участников счета наличными денежными средствами, банковской картой или систему быстрых платежей, при помощи сервиса оплаты счетов «Нет Монет».

2.7. На оплату блюд и напитков из категории «Специальное банкетное меню» установленный кешбэк равен 5%, вне зависимости от статуса карты участника.

2.8. Кешбэк на блюда всех категорий основного меню кухни и категории «Фирменное пиво» составляет 20%, независимо от статуса карты участника в следующие периоды:

- воскресенье, понедельник, вторник — в течение всего дня;
- среда, четверг, пятница, суббота — при оплате счёта до 16:00.

В предпраздничные и праздничные дни начисляется стандартный кешбэк, в соответствии со статусом карты участника.

2.9. Участнику доступно начисление бонусов при оплате счета с предъявлением карты лояльности во всех ресторанах «Максимилианс» — организаторах программы лояльности.

2.10. Ресторан вправе в рамках проведения маркетинговых акций и специальных мероприятий начислять Участнику подарочные бонусы на бонусный счет. Условия начисления подарочных бонусов, включая размер бонуса, дату начисления, срок действия, условия использования определяются рестораном самостоятельно и доводятся до сведения Участника посредством push-уведомлений или сообщение в Telegram-bot @Maximilians_bonus_bot. По истечении срока действия подарочные бонусы аннулируются без возможности восстановления.

2.11. Бонусы не начисляются на:

- акционные блюда и напитки, а также специальные предложения ресторана;
- покупку подарочных сертификатов;
- покупку блюд и напитков из категорий: бизнес-ланч, специальное меню новогодней ночи, специальное меню новогодних корпоративов;
- покупку блюд и напитков со скидкой 15% на сайте maximilians.ru в разделе «Самовывоз»;
- покупку концертных билетов, входных билетов, оплату песен в караоке, музыкального оформления ресторана и покупку депозитных карт;
- покупку фруктовых паровых коктейлей;
- покупку блюд и напитков с применением акций «Скидка равна Возрасту», «15% имениннику»;
- оплату блюд и напитков ресторана путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ресторана.

3. Правила списания бонусов

3.1. Накопленные бонусы в пределах сроков их действия могут быть использованы для оплаты заказанных блюд и напитков в ресторане по курсу: 1 бонус равен 1 рублю, но не более 20% от общей суммы чека. Оплата осуществляется путем списания бонусов непосредственно в ресторане при расчете за заказ, при предоставлении информации карты лояльности официанту.

3.2. Срок действия основных бонусов, начисленных за оплату счета в ресторане, составляет 180 дней с даты последнего начисления (последней совершенной покупки). Срок действия специальных видов бонусов (приветственные бонусы, бонусы ко дню рождения, реферальные и прочие подарочные бонусы) устанавливается рестораном и прописываются в сообщении телеграм-бота при начислении.

3.3. По истечении указанных сроков все неиспользованные бонусы подлежат автоматическому аннулированию без возможности восстановления.

3.4. Бонусы невозможно списать на следующие категории:

- акционные блюда и напитки, а также специальные предложения ресторана;
- блюда и напитки из разделов: бизнес-ланч, специальное меню новогодней ночи, меню новогодних корпоративов, специальное банкетное меню;
- подарочные сертификаты;
- блюда и напитки со скидкой 15% на сайте maximilians.ru в разделе «Самовывоз»;
- концертные билеты, входные билеты, песни в караоке, музыкальное оформление ресторана и покупка депозитных карт;
- фруктовые паровые коктейли;

- блюда и напитки с применением акций «Скидка равна Возрасту», «15% имениннику»;
- оплату блюд и напитков ресторана путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ресторана.

4. Текущий баланс бонусов

Проверить сумму накопленных бонусов можно:

- в личном кабинете Telegram–bot @Maximilians_bonus_bot;
- в приложении Wallet смартфона Участника (если карта была добавлена);
- обратившись к менеджеру ресторана и предоставив ему данные карты.

5. Реферальная программа

5.1. В рамках программы лояльности участник может поделиться уникальной реферальной ссылкой, доступной в личном кабинете Telegram-бота, с физическим лицом, который ранее не был зарегистрирован в программе лояльности «Максимилианс».

5.2. При условии регистрации нового участника по реферальной ссылке в программе лояльности «Максимилианс» и совершении им первой покупки блюд или напитков в ресторане с предоставлением данных карты лояльности, на счет карты лояльности пригласившего участника начисляется 1000 бонусов, сроком действия 180 дней.

5.3. Один участник может получить бонусы за привлечение неограниченного количества новых участников, при выполнении вышеизложенных условий.

5.4. Начисление производится автоматически после выполнения целевых действий.

5.5. Ресторан вправе аннулировать начисленные бонусы при выявлении нарушений условий программы или подозрения мошеннических действий.

6. Прочие условия участия в программе лояльности

6.1 Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных своей виртуальной карты, за списание бонусов со своей карты, в том числе третьими лицами, и обязуется не передавать третьим лицам номер своей карты. Сотрудники ресторана не несут ответственности за списание бонусов клиентом или любыми третьими лицами.

6.2. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

6.3. Продажа или обмен бонусов запрещены. Бонусы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

6.4. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать маркетинговые акции и любые способы начисления бонусов. Организатор может не публиковать полный список ресторанов и акций в своих маркетинговых материалах.

6.5. Участвуя в программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), сообщений от Telegram–bot @Maximilians_bonus_bot; а также push-уведомлений через приложения и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии бонусного счета, сообщать о возможности получить бонусное поощрение, информировать об изменении в правилах, делать предложения об участии в акциях, приглашать на мероприятия ресторана и отправлять прочие рекламные материалы.

6.6. Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников ресторанов, участников, третьих лиц, а также убытки и потери ресторана и участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется рестораном путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.

6.7. Участник программы согласен и принимает условие, что организатор не несет ответственности за отсутствие начисления и списания бонусов, возникшие в результате технического сбоя системы лояльности или неисправности кассовых терминалов (или иных технических устройств).